

# ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

---

---

Τμήμα Διεθνών, Ευρωπαϊκών και  
Περιφερειακών Σπουδών  
Πάντειο Πανεπιστήμιο



Τμήμα Διεθνών, Ευρωπαϊκών  
και Περιφερειακών Σπουδών  
Department of International,  
European and Area Studies

---

# Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας

Το Τμήμα Διεθνών, Ευρωπαϊκών και Περιφερειακών Σπουδών (ΔΕΠΣ) του Παντείου Πανεπιστημίου είναι προσηλωμένο στην παροχή υψηλής ποιότητας ανώτατης εκπαίδευσης στους/ις φοιτητές/ριές του και στην προσπάθεια ανάπτυξης ενός δημιουργικού περιβάλλοντος έρευνας και εργασίας για το προσωπικό του. Η δέσμευση των μελών ΔΕΠ, ΕΔΙΠ και του διοικητικού προσωπικού του Τμήματος για τη συνεχή βελτίωση του ακαδημαϊκού έργου και των παρεχόμενων υπηρεσιών αποτελεί στρατηγική επιλογή διοίκησης και ευθύνης.

## Βασικές Αρχές και Στοχοθεσία

Το Τμήμα εφαρμόζει συγκεκριμένη πολιτική ποιότητας, απόλυτα συνδεδεμένη με το κανονιστικό πλαίσιο του Παντείου Πανεπιστημίου και τη σχετική νομοθεσία της Ελληνικής Πολιτείας. Μέσα από τη θέσπιση, την ανασκόπηση, τον επανασχεδιασμό και επαναπροσδιορισμό της πολιτικής ποιότητας, το Τμήμα δεσμεύεται να επιτύχει ακόμα υψηλότερες επιδόσεις στα επιστημονικά πεδία που θεραπεύει. Με αυτή τη στρατηγική θα αναδείξει αξίες, πρότυπα και παραδείγματα, ώστε να συμβάλλει στην επιδίωξη ολόκληρου του Ιδρύματος για διδακτικά και ερευνητικά αποτελέσματα υψηλής ποιότητας.

Βασικές αρχές της πολιτικής ποιότητας του ΔΕΠΣ είναι:

- Η σύμπλευση με τα διεθνή ακαδημαϊκά πρότυπα, τις κατευθυντήριες γραμμές διασφάλισης ποιότητας του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΧΑΕ), της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ) και τις αρχές και τον στρατηγικό σχεδιασμό του Παντείου Πανεπιστημίου.

- 
- Η προώθηση της αριστείας σε όλα τα επίπεδα (διδασκαλία, έρευνα, διοίκηση) και η παροχή υψηλού επιπέδου πανεπιστημιακής παιδείας και εκπαίδευσης στους φοιτητές του.
  - Η παραγωγή, διάδοση και εφαρμογή γνώσης αιχμής και η συνεχής προσαρμογή των προγραμμάτων σπουδών του στις επιστημονικές εξελίξεις και τις ανάγκες της κοινωνίας, με προσήλωση στις αρχές της επιστημονικής δεοντολογίας.
  - Η ενίσχυση της φοιτητοκεντρικής μάθησης στον σχεδιασμό όλων των προσφερόμενων προγραμμάτων σπουδών του Τμήματος.
  - Ο εμπλουτισμός του ανθρώπινου δυναμικού και η ανάπτυξη ενός ευνοϊκού περιβάλλοντος που να δημιουργεί τις προϋποθέσεις για να πετύχουν στο έργο τους οι φοιτητές, το ακαδημαϊκό και το διοικητικό προσωπικό του.
  - Η προαγωγή της έρευνας και η διασύνδεση της θεωρίας με την πράξη, ειδικά στο πεδίο των πολλαπλών προκλήσεων της εθνικής, ευρωπαϊκής και παγκόσμιας διακυβέρνησης.
  - Η εξωστρέφεια και η διεθνοποίηση, με επέκταση των διεθνών δικτυώσεων και εντατικοποίηση των στρατηγικών συνεργασιών με ακαδημαϊκούς και άλλους φορείς του εξωτερικού.
  - Η αναβάθμιση των υποδομών και υπηρεσιών για τη δημιουργία ενός άρτιου υλικοτεχνικού περιβάλλοντος και την αποδοτικότερη λειτουργία του Τμήματος.
  - Η ισχυροποίηση της διασύνδεσης με την ευρύτερη κοινωνία και η ενίσχυση του κοινωνικού αντίκτυπου της δράσης του Τμήματος.

---

# Δράσεις για τη Διασφάλιση Ποιότητας

Η διασφάλιση των ανωτέρω βασικών αρχών και στόχων ποιότητας του ΠΠΣ του Τμήματος, επιτυγχάνονται με τις παρακάτω συγκεκριμένες επιτροπές και δράσεις συνεχούς παρακολούθησης και περιοδικής εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης.

- Η **Γενική Συνέλευση (ΓΣ) του Τμήματος** που είναι επιφορτισμένη με την εύρυθμη και φοιτητοκεντρική οργάνωση του Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών (ΠΠΣ), με στόχο: α) τη διασφάλιση της ποιότητας σπουδών του Τμήματος, β) τη διασφάλιση όρων και συνθηκών αμοιβαίου σεβασμού διδασκόντων και διδασκομένων, γ) τη διαφύλαξη των ακαδημαϊκών αρχών και της δεοντολογίας, την αποτροπή των διακρίσεων και τον σεβασμό της διαφορετικότητας και δ) την αξιοποίηση των προτάσεων των παρακάτω επιτροπών και δράσεων.
- Η **Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ)**, η οποία είναι υπεύθυνη για: α) τη σύνταξη της ετήσιας εσωτερικής έκθεσης αξιολόγησης, β) την σύνταξη της περιοδικής Πρότασης Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης του ΠΠΣ του Τμήματος, και γ) την παρακολούθηση των αξιολογικών δεικτών κατάταξης του Τμήματος σε εθνικό και διεθνές επίπεδο. Η ΟΜΕΑ παρουσιάζει στη ΓΣ του Τμήματος τα αποτελέσματα των παραπάνω δράσεων και προτείνει τρόπους βελτίωσης των παρεχόμενων εκπαιδευτικών υπηρεσιών.
- Η **Επιτροπή Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών**, η οποία είναι υπεύθυνη για την υποβολή προς διαβούλευση στη ΓΣ του Τμήματος τεκμηριωμένων εισηγήσεων σχετικά με: α) τη διαμόρφωση και αναθεώρηση του ΠΠΣ, ώστε να προσαρμόζεται στις τρέχουσες επιστημονικές εξελίξεις και ερευνητικές τάσεις, τις διδακτικές ανάγκες του Τμήματος και τις προοπτικές απασχόλησης των αποφοίτων του, β) την ενίσχυση της φοιτητοκεντρικής μάθησης στον σχεδιασμό του ΠΠΣ, γ) την αντιμετώπιση και επίλυση πρακτικών προβλημάτων κατά την υλοποίηση του ΠΠΣ, δ) την παρακολούθηση, καταγραφή και αξιοποίηση εξελίξεων στα προγράμματα συναφών Τμημάτων στα ΑΕΙ της Ελλάδας και του εξωτερικού.

- 
- Η **Εξωτερική Αξιολόγηση του Τμήματος** που διενεργείται με ευθύνη της Αρχής Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (ΑΔΙΠ) και της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος. Στις επιτροπές εξωτερικής αξιολόγησης συμμετέχουν καθηγητές ή/και ερευνητές ΑΕΙ και ιδρυμάτων του εξωτερικού. Οι αξιολογητές ακολουθούν τα πρότυπα και τις διαδικασίες της ΑΔΙΠ, σε πλήρη συντονισμό με τις πρακτικές για τη διασφάλιση της ποιότητας στην ανώτατη εκπαίδευση που ισχύουν διεθνώς. Τα συμπεράσματα, οι συστάσεις και οι βελτιωτικές προτάσεις της Επιτροπής Εξωτερικής Αξιολόγησης αποτελούν βασική παράμετρο βελτίωσης των υπηρεσιών, αλλά και της μεσοπρόθεσμης και μακροπρόθεσμης στρατηγικής ανάπτυξης του Τμήματος.
  - Η **Επιτροπή Ερευνητικού Σχεδιασμού και Στρατηγικής του Τμήματος** με αποστολή: α) τον σχεδιασμό της 5-ετούς ερευνητικής στρατηγικής του Τμήματος σε ένα σύγχρονο, προσανατολισμένο προς την έρευνα και ανταγωνιστικό εκπαιδευτικό περιβάλλον, β) τον καθορισμό των ερευνητικών στόχων και γ) των μηχανισμών και μέσων που θα διευκολύνουν την υλοποίησή τους.
  - Η **Επιτροπή ERASMUS**, η οποία παρακολουθεί τον αριθμό εισερχομένων και εξερχομένων φοιτητών για σπουδές καθώς και την πρόοδό τους, τον αριθμό εισερχομένων και εξερχομένων διδασκόντων και τον αριθμό εισερχομένων και εξερχομένων διοικητικών υπαλλήλων. Η Επιτροπή: α) είναι υπεύθυνη για τη συνεχή διεύρυνση της διεθνοποίησης του Τμήματος και την αύξηση του αριθμού των διμερών συνεργασιών, β) συμβουλεύει και καθοδηγεί τους φοιτητές στη σύνταξη των Learning Agreements των εισερχομένων και εξερχομένων φοιτητών, γ) παρακολουθεί την πρόοδο των φοιτητών (ECTS, βαθμολογίες, αντιστοιχίες μαθημάτων), δ) φροντίζει για τη διοργάνωση τακτικών ενημερωτικών συναντήσεων και θέτει κριτήρια για την επιλογή των φοιτητών που θα μετακινηθούν. Το Τμήμα έχει ήδη σημαντικό αριθμό συνεργασιών με ευρωπαϊκά πανεπιστήμια στα πλαίσια του Προγράμματος Erasmus. Η πολιτική ποιότητας του Τμήματος αποσκοπεί στην περαιτέρω ανάπτυξη και εμπάθυνση αυτών των διεθνών συνεργασιών, με απώτερο σκοπό την ενίσχυση της εξωστρέφειας της φοιτητικής μας κοινότητας, την αύξηση του αριθμού των εισερχόμενων και εξερχόμενων φοιτητών και τη σφυρηλάτηση διεθνών δικτύων συνεργασίας.

- 
- Η **Επιτροπή Πρακτικής Άσκησης** είναι υπεύθυνη για τη δημιουργία σχέσεων με φορείς που θα προσφέρουν θέσεις πρακτικής άσκησης στους φοιτητές, οι οποίες θα συνάδουν με την κατεύθυνση των σπουδών τους και τα γενικότερα ενδιαφέροντά τους. Η Επιτροπή ορίζει τον Επιβλέποντα Καθηγητή των φοιτητών που πραγματοποιούν πρακτική άσκηση. Συνεδριάζει τουλάχιστον δύο φορές ανά ακαδημαϊκό έτος, ή όποτε κρίνεται αναγκαίο, και υποβάλλει εισηγήσεις στη ΓΣ του Τμήματος. Η πολιτική ποιότητας του Τμήματος αποσκοπεί στη συνεχή βελτίωση και περαιτέρω επέκταση της διασύνδεσης του ΠΠΣ και των φοιτητών του με την αγορά εργασίας και τους κοινωνικούς φορείς.

## Επικοινωνία της Πολιτικής Ποιότητας

Η πολιτική ποιότητας του Τμήματος επικοινωνείται με τους εξής τρόπους:

- Την ανάρτησή της σε ειδικό διακριτό σύνδεσμο στην ιστοσελίδα του Τμήματος προς ενημέρωση των νεοεισαχθέντων και εν ενεργεία φοιτητών, των αποφοίτων, όπως και κάθε άλλου ενδιαφερόμενου.
- Τη συμπερίληψή της στον Οδηγό Σπουδών του Τμήματος.
- Την ειδικότερη ενημέρωση των νεοεισερχομένων φοιτητών για την πολιτική ποιότητας του Τμήματος κατά τις τελετές υποδοχής των προπτυχιακών και μεταπτυχιακών φοιτητών.
- Τη σχετική ενημέρωση των επαγγελματιών φορέων, που συνεργάζονται με το πρόγραμμα πρακτικής άσκησης του Τμήματος.