

ΧΡΗΣΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ Open eClass ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΡΟΣ ΦΟΙΤΗΤΕΣ

Η πλατφόρμα του Open eClass στηρίζει σταθερά την εξ αποστάσεως ασύγχρονη εκπαίδευση. Οι βασικές λειτουργίες της πλατφόρμας είναι η επικοινωνία των διδασκόντων με τους φοιτητές και η χρήση του εκπαιδευτικού υλικού κάθε μαθήματος.

Στην συνέχεια θα περιγραφούν τα θέματα που στο eClass συνδέονται με την έναρξη του ακαδημαϊκού έτους:

1. Πρόσβαση στην πλατφόρμα eClass
2. Εγγραφή σε μαθήματα
3. Τρόποι ενημέρωσης για ανακοινώσεις
4. Τεχνικά για το eClass – helpdesk

1. Πρόσβαση στην πλατφόρμα eClass

Η πρόσβαση στην πλατφόρμα γίνεται για όλους τους φοιτητές από το σύνδεσμο

<https://openeclass.panteion.gr>

1.1 Πρωτοετείς

Η αρχική **εγγραφή** στο eClass γίνεται αυτόματα με την πρώτη είσοδο στην πλατφόρμα, με τη χρήση των κωδικών UREGISTER.

Σημείωση: το email που αναφέρεται στο προφίλ σας είναι η ιδρυματική ηλεκτρονική διεύθυνση κάθε φοιτητή. Είναι απαραίτητο να την ενεργοποιήσετε ακολουθώντας τις σχετικές οδηγίες. Αυτή η διεύθυνση δεν μπορεί να αντικατασταθεί με άλλο προσωπικό email.

1.2 Φοιτητές δευτεροετείς και άνω

Η είσοδος πραγματοποιείται με χρήση των κωδικών URegister.

1.3 Μεταπτυχιακοί φοιτητές

Για την πρόσβαση στην πλατφόρμα χρειάζεται να αποκτήσουν τους κωδικούς Uregister. Έως τότε θα ενημερώνονται από τους διδάσκοντες για την παρακολούθηση των μαθημάτων τους.

1.4 Φοιτητές με μη ολοκληρωμένη εγγραφή

Οι φοιτητές που δεν έχουν ολοκληρώσει τη διαδικασία εγγραφής τους (μετεγγραφές και λοιπά) μπορούν να παρακολουθούν μόνο τα μαθήματα για τα οποία ο διδάσκων επέλεξε ανοικτή πρόσβαση. Για την παρακολούθηση των υπολοίπων μαθημάτων θα πρέπει να ολοκληρωθεί η εγγραφή τους και να αποκτήσουν κωδικούς Uregister έτσι ώστε να αποκτήσουν είσοδο στο eClass.

1.5 Φοιτητές ΔΟΑΤΑΠ

Χρειάζεται να στείλουν αίτημα στο helpdesk του Τμήματός τους δηλώνοντας τα μαθήματα που πρέπει να παρακολουθήσουν. Στο προσωπικό τους email θα παραλάβουν κωδικούς και οδηγίες για την πρόσβαση στο eClass (μέσω της επιλογής Σύνδεση με Credentials -> Προσωπικοί κωδικοί).

2. Εγγραφή σε μαθήματα

Μετά την πρώτη είσοδο στην πλατφόρμα με τους κωδικούς URegister, χρειάζεται να **εγγραφείτε** στα μαθήματα που να παρακολουθήσετε στο eClass, τα οποία είναι εκείνα που θα δηλώσετε στις Δηλώσεις Μαθημάτων.

Η εγγραφή γίνεται με τον ίδιο τρόπο για μαθήματα του δικού σας Τμήματός ή άλλων Τμημάτων (MET). Θα επιλέξετε **Εγγραφή σε Μάθημα**.

Αν το μάθημα είναι **κλειστό**, θα στέλνετε αίτημα, το οποίο θα αποδεχθεί ο διδάσκων.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: είναι απαραίτητο να κάνετε εγγραφή ξανά στα μαθήματα που πρέπει να παρακολουθήσετε εκ νέου.

3. Τρόποι ενημέρωσης για ανακοινώσεις

Οι φοιτητές έχουν υποχρέωση να ενημερώνονται τακτικά με κάθε διαθέσιμο μέσο. Ενδεικτικά η ενημέρωση γίνεται μέσω:

- των ανακοινώσεων στις ιστοσελίδες των Τμημάτων
- των ανακοινώσεων των μαθημάτων στην πλατφόρμα Open eClass
- των ανακοινώσεων σπουδών στην κεντρική ιστοσελίδα του Παντείου
- των ενημερώσεων και των οδηγιών των Διδασκόντων όπως αυτά αναρτώνται στο μάθημά τους

Σημείωση: η ανάρτηση των ανακοινώσεων των μαθημάτων στο eClass **δεν θα ακολουθείται** από αποστολή των ανακοινώσεων στις email διευθύνσεις των εγγεγραμμένων φοιτητών. Με την ανάρτηση κάθε είδους ανακοίνωσης θεωρείται ότι ο φοιτητής έλαβε γνώση της ίδιας.

4. Τεχνικά για το eClass - helpdesk

- Εγχειρίδια

Πλήρες εγχειρίδιο χρήσης της πλατφόρμας θα βρείτε [εδώ](#).

- Browsers

Για την χρήση της πλατφόρμας Open eClass προτείνεται η χρήση των Chrome, Firefox, Opera, ενώ ασυμβατότητες ενδέχεται να παρουσιαστούν με Safari και παλιές εκδόσεις των Edge και Internet Explorer (εκδ.11 και παλιότερες).

- Helpdesk

Η υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης για την χρήση του eClass (helpdesk) για τους φοιτητές βρίσκεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση eclass@panteion.gr

Σημείωση: είναι χρήσιμο οι ερωτήσεις/προβλήματα προς λύση να περιγραφούν με σαφήνεια και να στέλνονται έγκαιρα ώστε να επιτευχθεί η βέλτιστη απόκριση από την υπηρεσία.

Σας ευχόμαστε καλή Ακαδημαϊκή Χρονιά.

Ομάδα Υποστήριξης Open eClass